

常见问题与解答 (FAQ)

培训时间及内容

1. 课程一共包含 4 天线上，及全日线下深圳班，如果我有事未能出席其中一天怎么办？
 - 我们将提供直播回放视频 (暂预大约同日下午 6 时左右才上载)，届时大会将提供平台资讯。惟影片有观看限期 (即培训期间)，请在限期前补回课堂。而线下培训不设录音，学员必须亲身到深圳参与。
2. 课程一共包含 4 天线上培训，在 7 天内我可以自由进入线上培训平台，还是只能在固定时间内进入平台观看直播？
 - 学员可以在 7 天内 (即培训期间) 自由进入线上培训平台，并在固定的直播时间观看直播。此外，学员也可以随时重温培训录影和反覆观看。不过，建议学员尽量在固定的时间出席直播，以避免影片堆积。
3. 线上培训是否有出勤率要求？缺课是否影响考试资格？
 - 每个岗位线上学习要求总时长满足 7.5 小时。缺课一定影响考试资格。
4. 线上培训是直播还是录播？能否反复观看？
 - 直播，直播结束将提供直播回放视频，学员可随时查看和反复观看。
5. 明白讲义不能发，但可否有每天的课程题目？
 - 网页有课程体系，包含课程题目。
6. 线下指导是否必须参加？缺席會影響考試成績嗎？
 - 线下指导与考试当天进行，要求学员必须参加。学员必须亲身到深圳参加。如果缺席将无法通过考试。
7. 有關有关线下指导及考试时间会是什么时间举行呢？
 - 上午 9：00 -12：00 指导，下午 2：00 -3：30 线上考试；3：40 -5：00 线下笔试。必须出席，这是工信部的要求。若有其他安排，将会透过电邮发放。
8. 考试安排，是在深圳进行线上考试的对吗？
 - 是的，线下进行考试，要求学员带笔记本电脑参加，通过电脑完成线上专业知识（单选、多选、判断）考试，技术技能部分进行纸质试卷手写答题。

9. 请问线下培训当天的交通和膳食安排为何？
 - 当天完成早上指导后，学员可自行前往午膳。惟大会并不会为学员安排交通和膳食，学员须自行安排，并预留足够时间前往上课地点。
10. 培训结束后，大会会发放教材或讲义吗？
 - 大会不会发放任何教材或讲义，学员须自行抄写笔记。不过，培训平台上将提供课程内容大纲和主题等资讯。
11. 教材和考试会否提供繁体中文或英文版本？
 - 所有教学内容及试卷将以简体中文编写。
12. 线下培训当日，如果有紧急需要，大会会否提供联络人资料？
 - 会的，大会稍后将透过电邮或微信通知。

報名資格與注意事項

1. 课程是否适合零基础学员？是否需要具备特定技术背景？无网路安全经验的人可否报名？
 - 可以。是此培训为初级证书课程，欢迎各从业人员报名参与。
2. 非 IT 行业的信息化岗位（如教育/医疗行业系统管理员）是否符合报名条件？
 - 可以。
3. 无网络安全经验可否报名？
 - 可以。
4. 是否需要提供工作证明？如何提交？
 - 需要概述工作经历，无需提供证明，电子文档 (CV) 提交。
5. 工作经验证明需具体到什么程度？自由职业者如何提供证明？
 - 只需要概述工作经历。
6. 能否以兼职或实习经历抵扣 2 年工作经验？
 - 可以

7. 能否同时报考多个岗位（如架构师+运维工程师）？

- 可以，但需在同一时间完成所有岗位的培训及考试，这会有一定的难度，因此我们建议初学者最多同时报名两个岗位，若希望报考全部岗位，须慎重考虑。此外，学员只有一次补考的机会。（补考日期为培训最后一天；请与导师确定）

8. 我刚填写完 Google Form 报名表格，请问在什么时候才会收到通知？

- 填妥 Google Form 后，秘书处的工作人员将会在 1-2 个工作日内与您作进一步的联络，届时需要学员填写正式的报名表格。如您在非办公时间递交表格，须预留 2-3 天时间供秘书处回覆。

費用與付款方式

1. 学费是否包含教材和考试费用？

- 是。

2. 如果报名后因事无法出席，能否退款？

- 课程开始后，不作退款。如课程开始前 1 个工作日以书面 (电邮至 academy@hk-tag.org) 申请退学，并提供有效缺席证明，秘书处会慎重考虑及回覆。

3. 企业团体报名能否提供折扣？

- 请联络秘书处商议。(电邮至 academy@hk-tag.org 或 WhatsApp 66988299)

4. 你们接受什么付款方式？

- 我们只接受银行转帐，不接受支票邮寄。请将款项存入大会指定银行账户，并将银行入款单的副本电邮至 HKtag（academy@hk-tag.org）。我们需要核实存入的付款，才确认您申请此课程是否成功。

5. 付款完成后会提供收据吗？

- 我们将提供正式收据，了解学员有报销的需要。

考试安排与认证

1. 考试以笔试或电子形式进行？

- 考试分为不同部分，两种形式均会进行。学员需自行携带笔记型电脑以完成线上考试的部分，另外还有一些部分需要使用纸质试卷进行手写答题。

2. 除期终考试外，培训期间是否需要完成作业或课堂测验？
 - 不需要。
3. 考试题型是什么？是否有实操题？
 - 考试题型分为两部分：专业知识（包括单选题、多选题和判断题，线上答题）以及技术技能（包括简答题、阐述题和案例分析题，笔试答题）。初级课程不包括实操题。
 - 题目类型包括单选、多选、判断、长题目。
4. 考试的合格或通过标准是什麼？
 - 每个岗位线上学习要求总时长满足 7.5 小时，并在考试中获得 60 分或以上 (100 满分)。
5. 考试未能通过能否补考？
 - 每次培训只提供 1 次补考机会。
6. 补考是否需要额外缴费？补考次数是否有限制？
 - 本次培训只提供 1 次补考机会，无需额外缴费。如果在补考中仍不合格，工信部将需观察情况，再作决定。
7. 证书有效期為多久？是否需要续证？
 - 2 年；需要。
8. 我最快什么时候能够获得证书？
 - 相关证书分发安排，将于考试后大约两个月左右派发。工信部将另行通知。
9. 完成此初级课程后，会否提供进阶课程或其他国家认证衔接？
 - 请关注我们的通知。